

ARTÍCULO

## Una Aproximación Cuantitativa a la Deserción Escolar en la Educación Superior en el Sureste de México

### *A Quantitative Approach to Analyzing Student Dropout in Higher Education in Southeastern Mexico*

DEON VICTORIA HEFFINGTON\*, FLORICELY DZAY CHULIM\*,  
RODOLFO FERNÁNDEZ DE LARA HADAD\*\*, ARMANDO PÉREZ MORFÍN\*  
Y RAFAEL ALBERTO VELASCO ARGENTE\*

\*Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

\*\*Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

Correo electrónico: deon@uqroo.edu.mx

Recibido el 16 de agosto del 2023; Aprobado el 20 de septiembre del 2024

#### RESUMEN

La deserción escolar es un fenómeno persistente en diversos niveles educativos en el mundo, particularmente agravado en la educación superior. Este manuscrito reporta los hallazgos de un estudio cuyo objetivo fue identificar el comportamiento y las causas que originan la deserción. A través de un estudio cuantitativo explicativo en una universidad pública en el sureste mexicano, se identificaron tres tipos de causas: académicas, económicas, y personales; éstas, a su vez, reflejan la deserción como una problemática multifactorial, presentándose relación entre las causales y originando sub-variantes de

éstas. Este artículo ofrece recomendaciones para disminuir la deserción escolar en la educación superior.

**PALABRAS CLAVE:** Deserción escolar; Abandono escolar; Educación superior; Causas; Investigación cuantitativa

**ABSTRACT** Student dropout occurs in different educational systems and levels worldwide, particularly in higher education. This paper reports on the findings obtained from a descriptive explicative study that aimed to explain the phenomenon and the causes that led students to abandon their studies in a public university located in southeastern Mexico. The findings three main types of causes, namely: academic, economic, and personal. However, there is also a connection between these causes, which points to the multi-factorial and complex nature of student dropout. This paper offers recommendations to reduce and prevent student dropout in higher education.

**KEYWORDS:** Student dropout; Early leaving; Higher education; Causes; Quantitative approach.

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

Uno de los problemas más persistentes dentro del sector educativo, en diversos niveles y contextos, es la deserción escolar. Estimaciones oficiales del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2019) reportan los siguientes índices de abandono escolar; en la primaria (1.1%), en la secundaria (5.3%) y en la preparatoria (15.2%). Asimismo, el INEE sugiere que el problema va en aumento conforme al nivel educativo. Esto se confirma a través de las estadísticas de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2022), quien reportó un promedio del 18% de deserción en la educación superior en el estado de Quintana Roo, en el ciclo escolar 2021-2022. En un panorama internacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018) sugiere que la cifra de deserción escolar en la educación superior en México oscila alrededor del 40%, por lo que se convierte en un tema apremiante para atender. Las razones por las que el abandono escolar se puede originar varían y pueden estar ligadas a diferentes causas de orden social y económico (i.e. disfunción familiar, problemas personales, enfermedad, embarazo, escasos recursos económicos entre otros). En este contexto, en México, diferentes instancias, por ejemplo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2014), el Consejo para la Evaluación de la Educación

del Tipo Medio Superior (COPEEMS, 2012), el INEE (2016, 2019), y la propia Secretaría de Educación Pública en el Estado de Quintana Roo, así como las instituciones educativas mismas, se han dado a la tarea de atender esta problemática en la búsqueda de respuestas que coadyuven a mitigar el impacto negativo que el abandono escolar genera en la sociedad. En concreto, se han llevado a cabo diferentes estudios exploratorios que están sirviendo para determinar el grado de complejidad y arraigo de este fenómeno en la sociedad desde diferentes ópticas. Así, y en atención a esta problemática, investigadores de diversas universidades públicas en el país se han dado a la tarea de indagar más a fondo este fenómeno que golpea no solamente al sector estudiantil, sino a la sociedad en su conjunto. Entre ellos, encontramos el estudio realizado por Rosales Escobar, Navarrete Sánchez, y Córdova Nepomuceno (2018), quienes analizaron el fenómeno de la deserción en el Instituto Tecnológico de San Luis Potosí. La investigación no analizó las causas de deserción; sin embargo, al analizar el fenómeno, los autores encontraron que tres factores principales incidían en la deserción y que incluyen: la reprobación en el primer semestre y evaluación especial y el exceder el tiempo límite de semestres para concluir sus estudios. De igual manera, en una investigación realizada por González Catalán y Arismendi Vera (2018), encontraron que el género femenino presenta un mayor índice de deserción, especialmente en programas educativos que se caracterizan por tener estudiantes mayormente del género masculino.

De manera paralela en diferentes estudios realizados en la educación superior, es posible denotar que las personas que desertan de sus estudios eventualmente resentirán los efectos negativos de no contar con una formación profesional completa y difícilmente podrán acceder a las mismas oportunidades profesionales y laborales y, por ende, de una mejor calidad de vida de quien sí los haya concluido. En este artículo se presentan los hallazgos obtenidos de una investigación cuantitativa realizada en una universidad pública en México, cuyo objetivo central fue, por una parte, analizar el fenómeno de la deserción escolar y también las causas que llevaron al alumnado a incurrir en la deserción.

## PERSPECTIVAS TEÓRICAS SOBRE LA DESERCIÓN ESCOLAR

El análisis de este fenómeno desde perspectivas teóricas y situadas en contextos específicos permite tener un panorama más amplio y puntual de este fenómeno. Uno de los trabajos más notorios dentro de la literatura concerniente a la deserción es el realizado por Tinto (1987, 1993), quien propone tres conceptos clave que refieren a la deserción escolar: a) Estudiantes que desertan de manera definitiva sus estudios y de la educación superior en general; b) Estudiantes que desertan de sus estudios en una institución y que se inscriben en otra alternativa de educación superior; y c) Estudiantes que desertan la carrera que están estudiando para inscribirse a otra.

Existen otros conceptos relacionados con la deserción escolar, incluyendo el abandono escolar. Por ejemplo, Fonseca y García (2016) analizaron distintos modelos teóricos de permanencia y deserción escolar de estudiantes que cursan estudios universitarios para lo que proponen la definición del abandono escolar como el término de la relación entre el estudiante y un programa formativo conducente a la titulación. De manera similar, Páramo, y Correa-Maya (1999) coinciden en la definición de deserción estudiantil, considerándolo como el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica. Para ello, delinearon una serie de características y variables asociadas a esta problemática que parten de la premisa de dos tipos de variables: las intra-sujeto y las extra-sujeto. Las primeras tienen que ver con motivos propios/emanados del sujeto desertor; mientras que las segundas son variables que se dan originadas por sucesos o razones externas/fuera del control del desertor. Este trabajo provee también una serie de definiciones acerca de la naturaleza de la deserción, los tipos de deserción, las características del desertor, los actores de la deserción e incluso va más allá de meras definiciones planteando el panorama de la deserción como problema educativo y social.

El análisis de la literatura refleja que la definición de la deserción escolar ha variado de manera histórica. En algunos estudios, se han utilizado como sinónimos la deserción y el abandono escolar. De igual manera, ha variado la delimitación de la deserción, siendo en algunos casos la deserción de un programa educativo y, en otros casos, la deserción de la institución. Finalmente, se observa también una diferencia en la limitación en cuanto a lo que sucede después de presentarse el fenómeno de deserción; es decir, del impacto social, económico, y personal en el individuo y su inserción social, al considerar factores como el abandono definitivo de todas las modalidades de educación superior o la inscripción en alguna otra modalidad o institución. Para efectos del estudio reportado en este artículo, se utilizan de manera sinónima los términos deserción y abandono escolar, y abarcó los siguientes casos:

- Estudiantes que causaron baja definitiva o abandonaron de manera voluntaria sus estudios en la institución;
- Estudiantes que abandonaron su programa educativo para realizar un cambio de carrera y/o de unidad dentro de la misma institución de educación superior (IES).

## CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

El fenómeno de la deserción ha sido estudiado en diversos países del continente americano. Páramo, y Correa-Maya (1999) hacen un bosquejo del fenómeno en escenarios

como Argentina, Colombia, México, Puerto Rico, e incluso ponen una mirada en la problemática de deserción en el contexto de los hispanohablantes en Estado Unidos. Tinto (1987, 1993) propone 5 teorías para entender y definir la deserción escolar: 1) psicológica, 2) social-ambiental, 3) económica, 4) organizacional, 5) interaccional; es a través de estas que se puede tener un mejor acercamiento y análisis de los diferentes factores que detonan y acentúan este fenómeno académico y social. De manera paralela, Rojas Rodríguez (2000), Passailaigue-Baquerizo et al. (2014), y Torres-González et al. (2015) se han dado a la tarea de explorar el panorama latinoamericano al contextualizar los diferentes escenarios de deserción en algunos países de esta región. El denominador común para todos estos estudios es la presencia de factores sociales como la disfunción familiar y la situación económica generada por el desempleo acarreando miseria a su paso especialmente en las zonas urbanas marginadas y zonas rurales. Esto es, la dificultad de transporte en función de la distancia y acceso a los centros educativos, los costos de la matrícula, y materiales, entre otros.

El contexto mexicano con la deserción es muy similar al del panorama general latinoamericano (Huesca-Ramírez & Castaño-Corvo, 2007; López-Villafaña & Beltrán-Solache, 2017; Mireles-Campuzano, 2019; Moreno, 2017; Rodríguez-Lagunas & Leyva-Piña, 2007). Estudios previos realizados en el ámbito universitario señalan agrupaciones de causas que conllevan a la deserción escolar. Un estudio realizado por la Universidad Veracruzana (Hernández & Narváez, 2014) señaló como causas, aquellas relacionadas con el alumnado (i.e., origen lejano de la universidad, problemas familiares, insuficiencia de recursos económicos, espacios e infraestructura inadecuados para estudiar, empleo, problemas de salud o adicciones, la falta de competencias básicas previo a su ingreso a la universidad, la elección inadecuada de la carrera) y aquellas relacionadas con el profesorado y/o programa educativo (i.e., el alto grado de exigencia por parte de los profesores). Por otra parte, un estudio mixto realizado en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo (Autores, 2012), entre los años 2003 al 2008, la tasa de deserción aumentó del 4 al 13%. La causal más predominante de la deserción escolar fue la reprobación (41%). Los resultados del análisis cualitativo señalan que las causas que originan el abandono escolar son complejas y pueden ser englobadas en causas económicas, administrativas, académicas, y afectivas (Figura 1).

El problema de la deserción escolar en el nivel universitario es apremiante. En México, se sitúa en una tasa proporcionalmente alta, eso es, entre 30-40% aproximadamente entre los últimos 10 años, como lo sugieren los indicadores de organismos, incluyendo la OCDE (2018). Tal panorama hace evidente la urgencia por atender el problema -que no debiese seguir esperando- y pensar en soluciones que puedan implementarse en un corto e idealmente inmediato plazo.

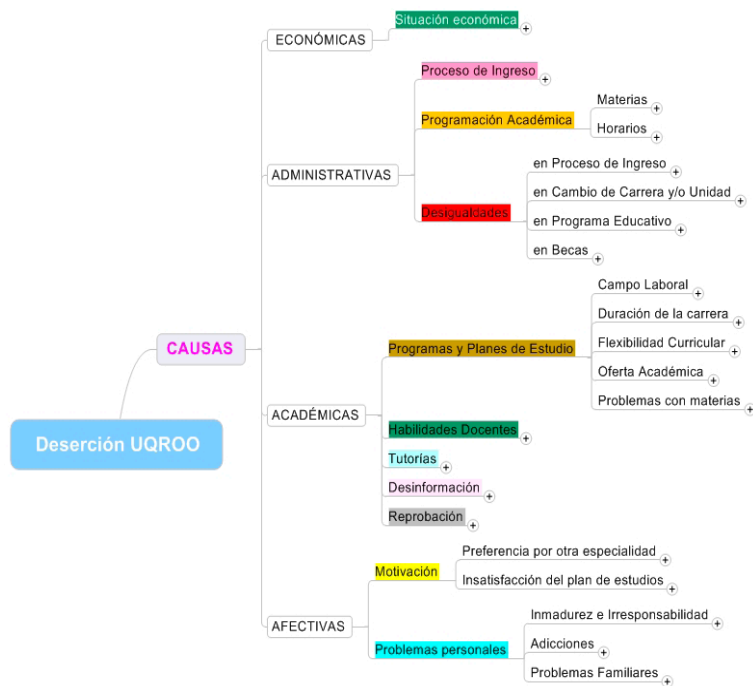


Figura 1. Causas de deserción escolar.

Fuente: Elaboración propia

## MÉTODO

Este estudio de corte metodológico cuantitativo explicativo (Creswell & Creswell, 2018) tuvo como objetivo general analizar las causas de deserción escolar desde la perspectiva estudiantil con la finalidad de diseñar estrategias que permitan reducir y evitar la deserción en la educación superior. Entre las preguntas de investigación, se incluyeron las siguientes: ¿Cuál ha sido el comportamiento de la deserción escolar en los años 2011-2020? ¿Cuáles son las causas que originan la deserción escolar? y ¿Qué acciones podríamos implementar para reducir y prevenir la deserción escolar?

### *Población y Muestra*

La investigación que se reporta en este estudio fue realizada en la Universidad Mexicana del Sureste (UMS) (pseudónimo). A 30 años de haberse fundado, la UMS es una de las instituciones públicas líderes en el estado, ofreciendo un total de 42 programas educativos entre licenciaturas, maestrías, y doctorados. Asimismo, cuenta con cinco campus

distribuidos en las zonas norte y sur del estado. Su matrícula supera los 7,000 estudiantes. La población del estudio estuvo conformada por 5,257 casos de deserción entre los años 2011-2020, mismos que conformaron la muestra al analizarse la totalidad de casos en la población.

### ***Instrumento***

Se utilizó la revisión documental para realizar el análisis cuantitativo de los índices de deserción. La base de datos fue integrada con datos proporcionados por las instancias administrativas de la Universidad. En esta, se incluyeron las siguientes variables de los sujetos de estudio: nombre, matrícula, programa educativo, año de ingreso, tipo de deserción (baja definitiva de la institución o cambio de carrera/unidad), año del plan de estudios al cual se inscribió, y las causas manifestadas por el estudiantado al realizar el trámite de deserción de la institución, entre el período comprendido del 2011 y 2020. En relación con el alumnado que realizó un cambio de carrera y/o de unidad en el mismo periodo, se incluyó, además de los datos anteriores, lo siguiente: carrera inicial, carrera nueva, unidad anterior, unidad nueva, y fecha de cambio. En virtud de que los datos fueron proporcionados por dos instancias diferentes, se realizó una integración y limpieza para conformar la base de datos que englobó la totalidad de casos. Una vez realizado lo anterior, se detectaron 5,257 casos de deserción entre el periodo comprendido.

### ***Procedimiento para la recolección y análisis de datos***

Para la conducción del análisis desde un enfoque cuantitativo explicativo se utilizaron diversas métricas, mediante varios programas de software, incluyendo Microsoft Excel, Statistical Package for Social Sciences [SPSS], el programa “R” y Rstudio. Se realizaron diferentes estimaciones y cruces estadísticos, a través de los cuales se generaron histogramas, gráficas de barras, boxplots (diagramas de caja y bigote), series de tiempo, y diagramas de dispersión. Todos estos análisis ofrecieron un panorama del fenómeno de la deserción en la Universidad Mexicana del Sureste, entre los años 2011 y 2020. Para ello, se tomó en cuenta el total de casos de deserción registrados en las bases de datos institucionales (N= 5,257), distribuidos en todos los programas educativos de licenciatura y de posgrado en los cinco campus de la institución. Una vez que se calculó el número e índice de casos de deserción, se hicieron diversas corridas estadísticas para determinar otros criterios y valores, como el caso de deserción por sexo, por edad, por programa educativo, por origen geográfico y por causas específicas de deserción. Para tener una perspectiva de lo general a lo particular, se siguió una secuencia en el orden de los análisis,

los cuales se condujeron inicialmente a nivel institucional, seguido de un análisis por campus y, finalmente, por programa educativo. En la sección de resultados, se presentan los hallazgos principales.

La ética de la investigación aseguró el respeto a la privacidad, anonimato y confidencialidad de los datos utilizados (Cohen et al. 2007). Para ello, se eliminaron los datos personales que pudieran identificar a los participantes; 2) Se asignaron números de caso a cada participante para su identificación; 3) Los datos proporcionados por las instancias universitarias se analizaron de manera objetiva y clara utilizando los programas estadísticos para los respectivos análisis, y se establecieron definiciones precisas para delimitar los casos de deserción, conformando así el universo de la población.

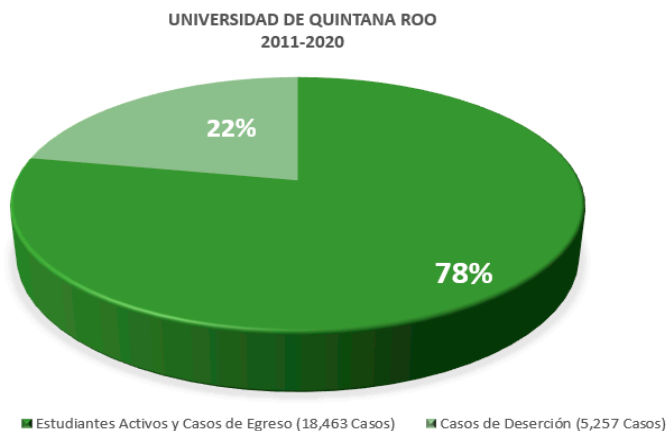
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este artículo reporta los hallazgos obtenidos en una investigación cuantitativa descriptiva, de naturaleza exploratoria, cuyo objetivo fue analizar las causas de deserción escolar desde la perspectiva de aquellos que han abandonado sus estudios, con la finalidad de tener información de primera mano sobre las causas que originan la deserción y diseñar estrategias que permitan reducir y evitar esta problemática en la educación superior. En respuesta a las preguntas de investigación planteadas, primero se abordará el comportamiento de la deserción entre los años 2011-2020. Posteriormente, en la segunda sección, se abordarán las causas de deserción escolar. En ambas secciones, se discuten los hallazgos obtenidos con la literatura existente sobre el tema.

### *Comportamiento de la deserción escolar*

El primer análisis fue para determinar el número de casos de deserción del universo total de los 23,720 estudiantes registrados que permanecieron activos y egresaron entre 2011 y 2020, en la Universidad Mexicana del Sureste, en contraste con los que desertaron en ese mismo período. Como se observa en la Figura 2, casi la cuarta parte del universo se reportó como casos de deserción (22%). En el estudio realizado por Autores (2012), el índice de deserción en la misma universidad entre los años 2000 al 2010 fue del 13%. Esto significa que hubo un incremento significativo, al ser casi el doble en tan sólo diez años después. Aunque está por debajo de los niveles reportados por la OCDE (2018), que oscilan entre el 30 y 40%, continúa siendo un número elevado, aunado a los probables efectos de la pandemia por COVID en los años 2020-2022. Este estudio abarcó hasta mayo del año 2020, por lo que todavía no se empezaban a sentir los estragos de la pandemia del COVID-19 en los índices de deserción escolar.

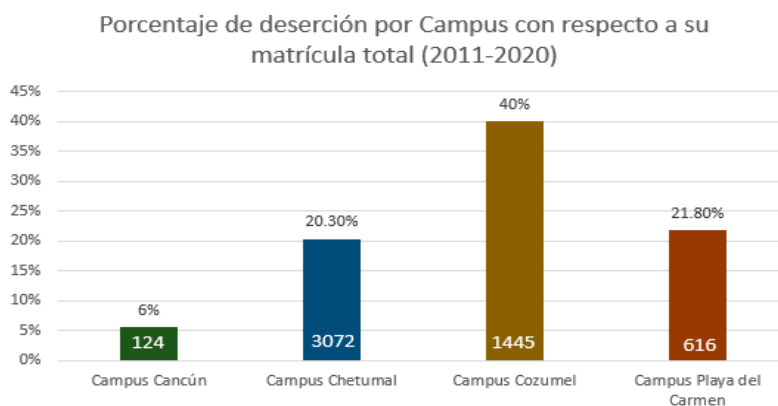




**Figura 2.** Índice de deserción escolar a nivel institucional.

Fuente: Elaboración propia

La Universidad Mexicana del Sureste tiene presencia en el Estado a través de cinco campus ubicados en los municipios de Benito Juárez (Cancún), Othón P. Blanco (incluye Campus Chetumal 1 y Chetumal 2), Solidaridad (Playa del Carmen) y Cozumel (Isla de Cozumel). Con respecto a la distribución del número de casos de deserción escolar (N=5,257), en el período comprendido de 2011 a 2020, el campus Chetumal presentó el mayor número de casos de deserción (n=3,052), seguido por el campus Cozumel (n=1,445), el campus Playa del Carmen (n=616) y, en último lugar del total de casos, el campus Cancún (n=124) del total casos de deserción (Figura 3).



**Figura 3.** Índice de deserción escolar por campus.

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 3, se puede observar que, en proporción a su propia matrícula, el campus que presenta el mayor índice de deserción es Cozumel. El campus Playa del Carmen ocupa el segundo lugar (21.8%), seguido por el campus Chetumal (20.3%), y finalmente, el campus Cancún (6%) en el período señalado. Debe mencionarse que el campus Cancún inicia actividades en el año 2015, lo que explica de alguna forma un relativo bajo índice de deserción en comparación a los otros campus; Cancún únicamente cuenta con datos correspondientes a la mitad del período definido para el presente estudio. Así, la cifras que arrojan los cuatro campus universitarios evidencian un problema latente el cual demanda atención a la brevedad y urge a las autoridades universitarias a pensar en la implementación de estrategias que permitan aminorar el problema de la deserción en la institución.

El análisis de deserción por programa educativo también nos señala consideraciones importantes. La distribución de la deserción por programa educativo a nivel licenciatura se puede visualizar en la Figura 5 y la distribución de los casos de deserción en programas de posgrado, en la Figura 6.

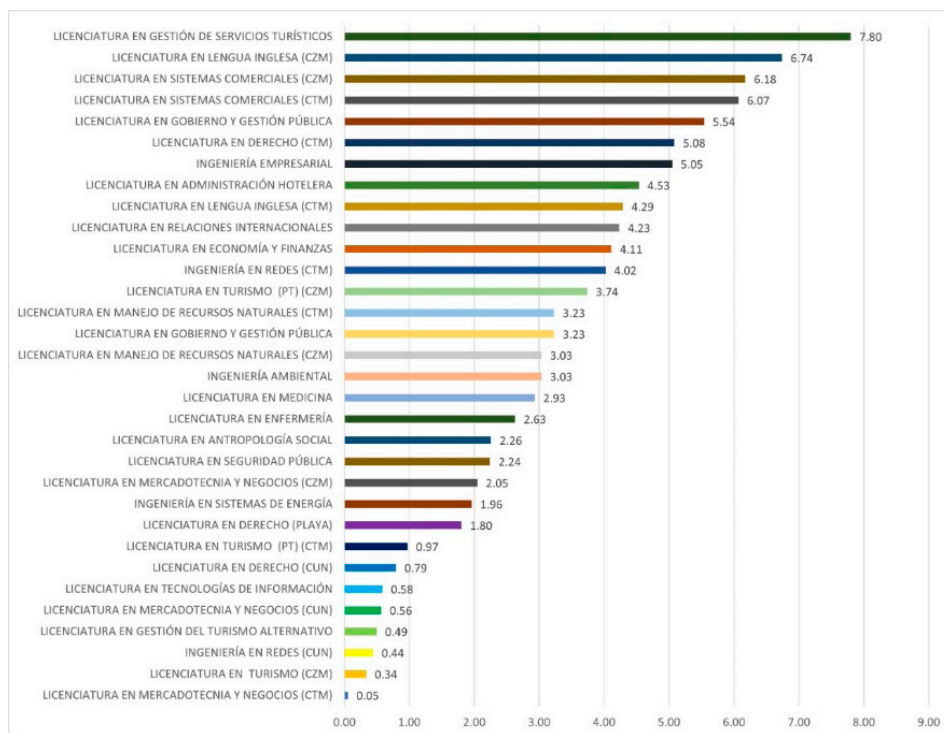
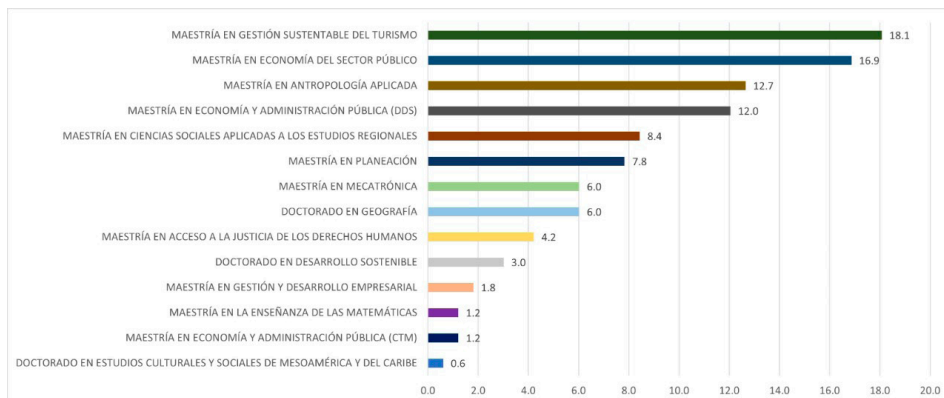


Figura 4. Distribución de la deserción escolar en programas educativos de licenciatura.

Fuente: Elaboración propia



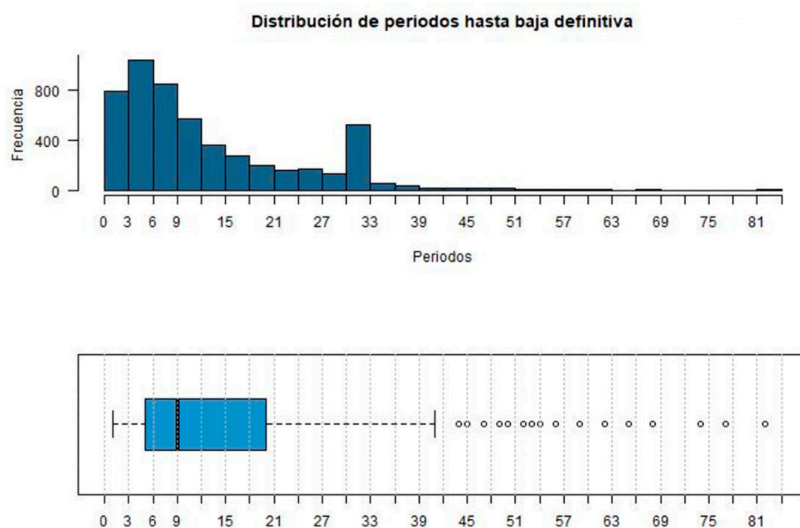
**Figura 5.** Distribución de la deserción escolar en programas educativos de posgrado.

Fuente: Elaboración propia

Las dos figuras previas demuestran la distribución de los casos de deserción entre los programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado. Uno de los hallazgos más contundentes es que los programas que presentan el mayor índice de deserción entre los años 2011-2020, se encuentran actualmente suprimidos y en proceso de cancelación. Un segundo hallazgo es que algunos de los programas educativos que presentan mayor índice de deserción coinciden en haberse ofertado en más de un campus (i.e., Cozumel, Chetumal) incidiendo en los altos números de deserción en los campus correspondientes. Tercero, los programas que presentan menores índices de deserción están relacionados con el área de salud, negocios, turismo y ciencias sociales. Finalmente, en el caso de los posgrados, sobresale el hecho de que la deserción ha sido preponderantemente a nivel maestría con muy pocos casos identificados a nivel doctorado, lo cual sugiere especial mención para estos últimos como programas más estables en la retención del alumnado. A diferencia de la mayoría de los estudios realizados anteriormente (González Catalán & Arismendi Vera, 2018; Hernández & Narváez, 2014; Rosales Escobar et al., 2018), que abarcan una muestra de la población total de los programas educativos, esta investigación abordó el fenómeno de la deserción a nivel institucional, incluyendo la totalidad de programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado.

Para efectos de los índices de eficiencia terminal, una de las variables que mayor incidencia tiene es el período en la cual se presenta el caso de deserción. En la Figura 6, se refleja que los casos de deserción se pueden dar desde el inicio -ciclo uno- o bien ya sea hasta después de un número prolongado de períodos de haber estado matriculado. Los análisis de frecuencia indicaron que los casos de deserción se suscitaron a partir del ciclo/ período uno hasta el ciclo 81 como máximo (en un año lectivo existen 3 ciclos escolares: primavera, verano y otoño). Importante también es señalar que, en los casos en los que

se registran hasta 81 ciclos/periodos para que ocurra la deserción, se puede inferir que estos casos podrían representar a estudiantes que nunca solicitaron su baja ante la autoridad correspondiente. El reporte generado a partir de estos datos no permite registrar su momento de baja, razón por la cual se ubican en ese punto tan disperso y alejado del concentrado de los casos (81 ciclos). Sin embargo, un análisis más preciso de tipo de diagrama de caja y bigote (Figura 6) señala que la concentración sustancial de casos de deserción osciló entre los ciclos 6 y 19 respectivamente reportando como mediana el valor de 9 ciclos, lo que sugiere este ciclo como el punto neurálgico para abandonar sus estudios. Este hallazgo se diferencia del reportado por Rosales Escobar et al. (2018), quienes encontraron que la tasa de abandono se dio primordialmente en el primer año, tras la reprobación del primer semestre.



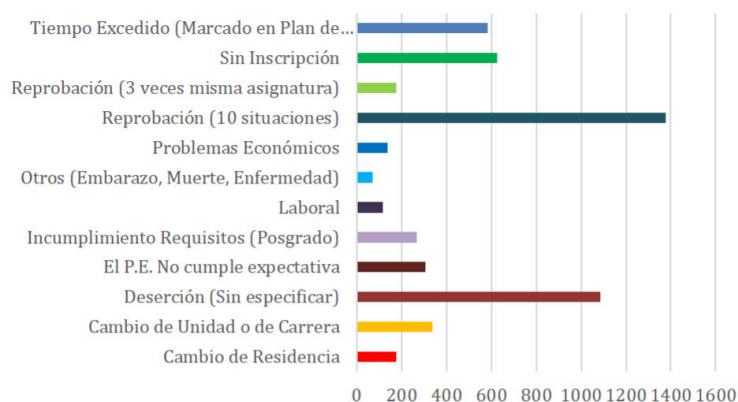
**Figura 6.** Periodos en los cuales se presenta el caso de deserción.

Fuente: Elaboración propia.

### ***Causas de la deserción escolar***

Se identificaron una serie de causas de deserción que corresponden a tres tipos básicos, particularmente de tipo académico, económico y personal. Las causas académicas están directamente relacionadas con temas escolares, por ejemplo, acumular un determinado número de situaciones de reprobación o situaciones pedagógicas. Las económicas se relacionan directamente con temas financieros como, por ejemplo, la falta de recursos para costearse sus estudios, transporte, y manutención. Las causas personales incluyen diversos asuntos de orden personal, como son temas de salud, emocionales o interpersonales.

De los 5,257 casos de deserción, se puede observar en la Figura 6 que las causas académicas son las más contundentes en originar la deserción escolar. Tan solo la reprobación representa el 26.2 %. En la normatividad universitaria, procede una baja definitiva de la institución de manera automática, ocasionando la deserción, cuando un estudiante acumula diez o más situaciones de reprobación antes de cumplir con el 50% de los créditos establecidos en el plan de estudios. Dos de las causas que - por la cantidad de casos - tienen que ver directamente con los requisitos establecidos en el plan de estudios y el tiempo que se especifica para el cumplimiento del total de créditos (Tiempo excedido) y para la reinscripción (Sin inscripción) en los ciclos correspondientes (584 casos y 624 respectivamente), representan casi el 23% del total de casos de deserción. Los datos también muestran que algunos de los programas educativos no cumplen las expectativas del alumnado, por lo cual 306 casos (5.8%) abandonaron sus estudios. Finalmente, los cambios de carrera (Programa Educativo) o de Unidad Académica (actualmente conocidos como Campus) representaron 338 casos (6.4%) del total de casos.



**Figura 7.** Causas de deserción escolar 2011-2020.

Fuente: Elaboración propia.

La preponderante deserción por causas académicas es un hallazgo similar al reportado en investigaciones previas. Por ejemplo, Rosales Escobar et al. (2018) encontraron que la causa predominante de deserción en el Instituto Tecnológico de San Luis Potosí es, en primera instancia por la reprobación de asignaturas en el primer semestre y evaluaciones especiales. De manera paralela, Hernández y Narváez (2014) señalaron entre las causas académicas aquellas relacionadas con el profesorado y/o programa educativo (i.e., el alto grado de exigencia por parte de los profesores). Finalmente, en un estudio realizado por Autores (2012) la causal más predominante de la deserción escolar fue la reprobación (41%).

Entre las causas económicas, podemos encontrar aquellas relacionadas con el empleo y una situación económica precaria. 138 de los casos (2.6%) manifestaron abandonar sus estudios por situaciones derivadas de su situación económica precaria, incluyendo problemas económicos derivados de enfermedad o la necesidad de trabajar. De manera paralela, el 2.2% (116 casos) atribuyeron su situación laboral como un obstáculo para continuar sus estudios. Estos resultados también coinciden con los hallazgos reportados por diversos estudios (Rojas Rodríguez, 2000; Autores, 2012; Hernández & Narváez, 2014; Passailaigue-Baquerizo et al., 2014; Torres-González et al., 2015). Estas investigaciones, que versan sobre la deserción escolar, presentan como denominador común, una situación económica difícil, agravada por el desempleo, ubicación física lejana a la universidad y falta de espacios adecuados para el estudio – especialmente en las zonas urbanas marginadas y zonas rurales. Esto es, la dificultad de transporte en función de la distancia y acceso a los centros educativos, los costos de la matrícula, y materiales, entre otros.

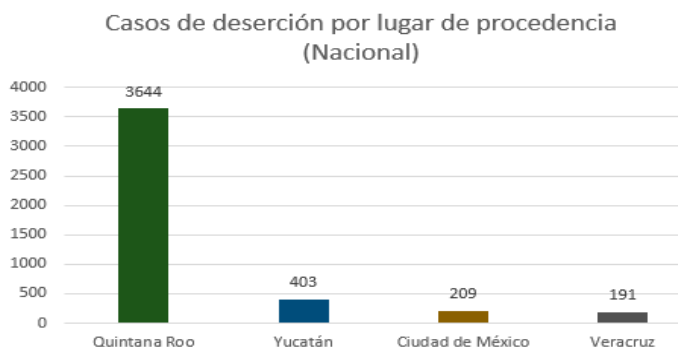
Finalmente, en la categoría “Otros” se agruparon aquellas causas relacionadas con factores personales. Dichas causas representan el 2.2% de los casos de deserción (n=70) e incluyen el abandono de estudios por motivos de salud, embarazo, muerte y/o problemas familiares. Esta categoría también fue reportada por varios estudios previos que señalan la disfunción familiar (Rojas Rodríguez, 2000; Passailaigue-Baquerizo et al., 2014; Torres-González et al., 2015); la motivación (insatisfacción con el plan de estudios y/o preferencia por otra especialidad) y problemas personales (inmadurez e irresponsabilidad, adicciones y problemas familiares) (Autores, 2012); y problemas de salud o adicciones (Hernández & Narváez, 2014).

En el caso de los posgrados, los 267 casos reportados representan un 5% del total de la deserción de la institución. Este porcentaje engloba distintas causas ya que estos programas educativos tienen requisitos diferentes a los programas de licenciatura, por ejemplo: el no acreditar evaluaciones en dos o más asignaturas en un período, el no haberse inscrito durante un período sin autorización del Comité Académico del programa, el no haber obtenido un promedio mínimo de 8 en un período escolar, entre otros. Con respecto a los posgrados, un dato curioso es la falta de estudios previos que analicen el fenómeno y las causas de deserción que, de manera tradicional, se han limitado a los programas educativos de licenciatura y técnico profesional.

Cabe destacar que el análisis de las causas de deserción reportadas en este estudio se realizó con base en el registro llevado a cabo en la institución. Es decir, cuando el alumnado incurre en deserción forzada – ocasionada por incurrir en alguna de las causales establecidas por la normatividad, se registra dicha causal. De manera paralela, cuando el alumnado opta por desertar de manera voluntaria, completa un registro sobre las causas que atribuye su deserción. Por ello, pueden observarse también algunos datos generales, como es la causal de deserción – sin determinar un motivo específico – con un total de

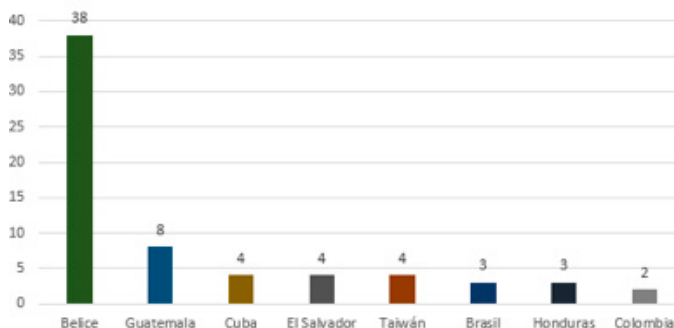
1,086 casos (20%) del total de la deserción estudiantil en el período de comprendido entre los años 2011 y 2020. En realidad, este dato no nos representa causa alguna, por lo que se recomienda a la institución el incluir opciones más específicas que permitan valorar las causas reales.

El cambio de residencia es una de las causas señaladas por aproximadamente 200 estudiantes como la razón principal por la que desertaron. En la Figura 7 se puede observar el entorno nacional y en la Figura 8 el entorno internacional. La población estudiantil de la Universidad en el período de estudio (2011-2020) que incurrió en casos de deserción en donde su lugar de origen se encuentra dentro del territorio nacional mexicano fue principalmente del Estado de Quintana Roo, es decir población local, seguido del vecino estado de Yucatán con un total de 403 casos, ciudad de México con un total de 209 casos, y en cuarto lugar el estado de Veracruz con 191 casos.



**Figura 8.** Lugar de origen nacional de estudiantes que abandonaron sus estudios.

Fuente: Elaboración propia.



**Figura 9.** Lugar de origen internacional de estudiantes que abandonaron sus estudios.

Fuente: Elaboración propia.

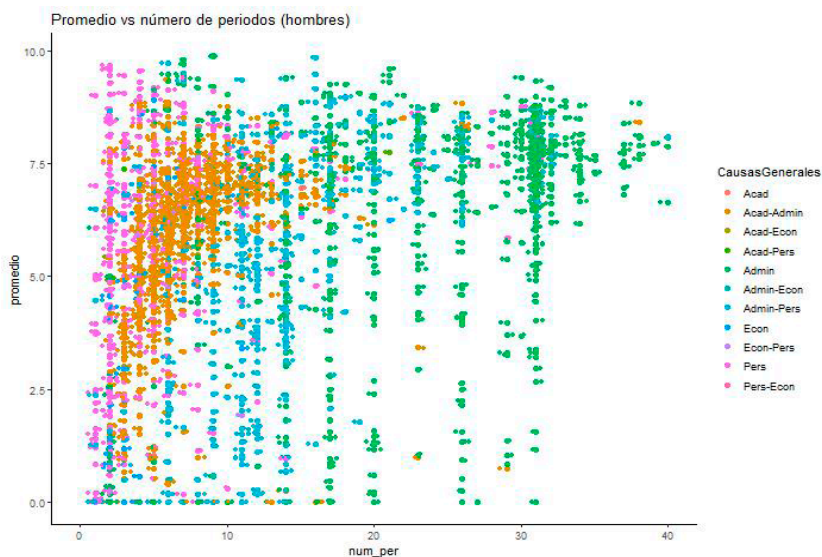
En el caso del estudiantado que incurrió en situaciones de deserción y cuyo origen es extranjero, los países con el mayor número de casos fueron Belice (con 38 casos), seguido de Guatemala, Cuba, y el Salvador preponderantemente. El indicador respecto a Belice se explica mejor si se considera que este es el país vecino a México en la frontera sur, exactamente colindante con la ciudad Capital Chetumal, en donde se encuentra el campus con la población más grande de la Universidad. Esta cercanía geográfica, política y social permite que haya un flujo muy dinámico de personas en la frontera, no solamente en términos sociales y económicos, sino también académicos ya que históricamente ha sido muy común que estudiantes beliceños vengan a México a continuar con sus estudios universitarios por la diversidad de la oferta académica que se encuentra en esta ciudad en comparación con el país vecino. Evidentemente al ser la población estudiantil extranjera más grande, las probabilidades de que Belice arroje indicadores de deserción más altos en comparación con casos de otras nacionalidades son mayores.

Otro hallazgo en esta investigación es la complejidad y multi-dimensionalidad de las causas de deserción. Entre las categorías de causas académicas, económicas, y personales, se observó también una serie de sub-categorías compuestas que parecen interrelacionarse entre sí, de manera tal que sugieren un fuerte vínculo entre un tipo de causa y otra; por ejemplo, el cambio de unidad y cambio de residencia frecuentemente se relacionó con las causas económicas al verse en la necesidad de incurrir en gastos adicionales. Otro ejemplo es la reprobación - acumulación de un determinado número de situaciones de reprobación - que se relaciona con las causales académicas, pero también se observó que el alumnado reportó causas personales que también incidieron en su reprobación y, por ende, en su deserción.

Por tal motivo, se procedió a hacer un análisis con el cruce de diversas variables para comprender mejor la deserción y sus causas en las respectivas poblaciones de hombres y mujeres. Se cruzaron entonces las variables de promedio con número de ciclos/períodos cursados y las causas diversas de deserción, por género. La Figura 9 y la Figura 10 demuestran un panorama más detallado - utilizando gráficas de dispersión - que abarca un lapso de 1 a 40 ciclos, que es en donde se sitúa el grueso de la población de deserción, y permite ver con una semaforización de colores la concentración del número de casos de acuerdo con las diferentes causas reportadas.

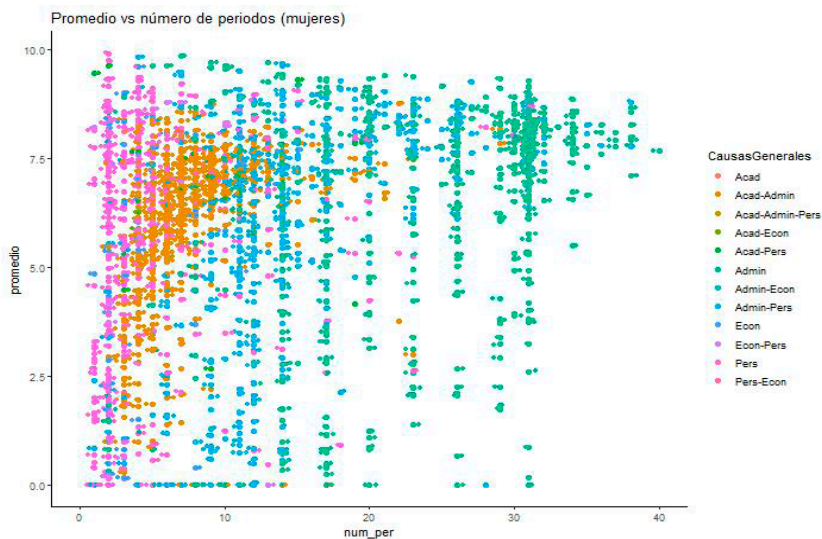
En general ambas gráficas observan patrones de comportamiento un tanto similares con la concentración de los casos en prácticamente las mismas áreas en la escala con algunas leves variaciones. Tanto en hombres como en mujeres, las causas personales-económicas y las académicas-administrativas se presentan de manera preponderante en los diez primeros ciclos. Las económicas entre los ciclos 10 y 15 se caracterizan por promedios bajos, oscilando entre 7.5 y 3.5. Sobresale el hecho de que las causas administrativas se concentran alrededor del ciclo 30 con promedio por arriba del 7.5, lo que sugiere que esos casos iban relativamente bien académicamente y fue meramente por





**Figura 10.** Dispersión del promedio de causas de deserción y ciclo escolar (hombres).

Fuente: Elaboración propia.



**Figura 11.** Dispersión del promedio de causas de deserción y ciclo escolar (mujeres).

Fuente: Elaboración propia.

problemas administrativos (i.e., no entregar algún documento faltante) que tuvieron que darse de baja. Una de las causales que sobresale con mayor frecuencia en las mujeres, es el de las causas personales y económicas que tienen una mayor concentración en los

primeros 5 ciclos (puntos rosas). Este indicador pudiera interpretarse como que las mujeres presentaron más situaciones denominadas como "problemas personales" teniendo que abandonar sus estudios dentro de este lapso en un punto más temprano en comparación con los hombres.

Hasta este punto, los hallazgos presentados muestran un panorama general de la deserción en una universidad pública ubicada en el sureste de México. Se analizaron tanto los índices como las causas de las personas que incurrieron en deserción durante el período de 2011 a 2020, considerando varios ángulos y diferentes variables que se interrelacionan entre sí. El análisis de la edad, el género, el programa educativo, la permanencia en su programa educativo, el campus de adscripción y el tipo de causas de abandono permiten visualizar el fenómeno de manera más completa y entender la complejidad de su comportamiento.

## CONCLUSIONES

Los diferentes análisis estadísticos llevados a cabo en el presente estudio permitieron cumplir el objetivo de explorar el fenómeno de la deserción escolar y las causas que lo originan en una universidad pública localizada en el sureste mexicano. El análisis de los casos de deserción que ocurrieron entre 2011 y 2020 demuestran que es un fenómeno complejo y prioritario. En esta sección, se sintetizan los hallazgos principales, las limitaciones del presente estudio, las implicaciones para futuras investigaciones, y la propuesta de estrategias y recomendaciones planteadas que pudieran orientar la toma de decisiones y futuras políticas educativas.

Con respecto al fenómeno de la deserción escolar, esta investigación demostró que, durante los años 2011-2020, se presentaron 5,257 casos de deserción, correspondientes al 22% de la matrícula total de dicho período. Al hacer un comparativo con una investigación previa en el mismo contexto, se observa un incremento sustancial en este índice, en comparación con los años 2000-2010 (13%). De los programas educativos de licenciatura y posgrado, se identificaron aquellos con mayor incidencia de deserción, que en su mayoría han iniciado el proceso de cancelación. En el caso de los posgrados, sobresalen con el mayor índice de deserción aquellos correspondientes al nivel maestría, mientras que a nivel doctorado se registraron muy pocos casos. En cuanto al tiempo promedio de estudio (número de ciclos), una gran parte de los casos de deserción se presentó entre los ciclos 6 y 19.

Con respecto a las causas de deserción, sobresalen preponderantemente las académicas, en específico la reprobación (26.2%). Siguiendo dentro del rubro de causas académicas, también se encontró como causales el exceder el tiempo excedido de estudios para el cumplimiento del total de créditos la falta de inscripción en períodos lectivos

(23%). La segunda causal, por incidencia de casos, son factores económicos, directamente relacionados con el empleo (2.2%) y una situación económica precaria (2.6%). La tercera causal aglutina diferentes factores personales, incluyendo el embarazo, la muerte y problemas familiares (2.2%). Importante también es señalar que el 20% del total de los casos de deserción no reporta alguna causal. Estos casos incluyen aquellas que no incurrieron en alguna causal normada, ni tramitó de manera voluntaria su deserción. Finalmente, esta investigación encontró que la deserción escolar es un fenómeno complejo y multi-dimensional. Entre las categorías de causas académicas, económicas, y personales, se observó una serie de sub-categorías compuestas que parecen interrelacionarse entre sí, de manera tal que sugieren un fuerte vínculo entre un tipo de causa y otra.

Derivado de los hallazgos del presente estudio, se encontraron tres limitaciones. En primera instancia, existe una cantidad considerable de casos de deserción (20%), de los cuales se desconocen los motivos que lo originaron. Una segunda limitación es la población del estudio. Aunque es una población total del universo de una institución pública y que se encontró coincidencia con los resultados reportados por investigadores en otras partes de México y de América latina, es necesario tener cautela en la aplicación de estos resultados en otros contextos diferentes al de esta investigación. Finalmente, la tercera limitación de este estudio es la complejidad y multidimensionalidad del fenómeno. En virtud de que se realizaron únicamente análisis cuantitativos – que nos permitió tener un panorama general de la problemática – se requiere ahondar en cuáles son las causas que se interrelacionan entre sí para poder definir estrategias más holísticas que incidan de manera transversal en las causas identificadas. De lo contrario, las estrategias implementadas por las instituciones para aminorar la problemática podrían estar enfocadas a resolver algún tipo de causa en particular, sin considerar el impacto que tiene con otras causas, resultando en esfuerzos aislados e insuficientes. En este sentido, para futuras investigaciones, se recomienda utilizar enfoques cualitativos que permitan ahondar en las causas y vivencias del alumnado que experimenta estas problemáticas y proponer soluciones de manera integral y colaborativa.

Ante los resultados aquí planteados, este equipo de investigadores propone también algunas estrategias que podrían resultar efectivas en el combate a la deserción. Entre las tres categorías de causas identificadas, se considera que las universidades tienen mayor injerencia en las causas académicas. Esto no significa que no puedan implementarse estrategias y programas institucionales que aminoren las causas personales y económicas; sin embargo, estas dos últimas están más lejos de la capacidad de toma de decisión de la institución:

- Revisar los planes de estudio, su pertinencia y aumentar la oferta educativa (i.e., reducir la duración de los planes de estudio).
- Ampliar los servicios de apoyo al estudiantado (i.e., atención psico-pedagógica, socioemocional, de salud física y mental, reforzar programas de tutorías).

- Reforzar la identidad y promoción de los programas educativos, vinculando los objetivos para la formación y la realización de prácticas profesionales, talleres para la formación continua y la inserción laboral.
- Mejorar la gestión académica relacionada con la programación de horarios de clase, simplificación de procesos de administración educativa y optimización de la programación académica por ciclo.
- Desarrollar programas para la mejora del desempeño académico, tanto del docente como del estudiante (i.e., apoyo a la pedagogía y desarrollo de habilidades blandas del profesorado, evaluación docente, alerta temprana para detectar riesgos de reprobación, asesorías académicas).
- Reforzar la atención y gestión de servicios estudiantiles especialmente para atender causas económicas (i.e., realizar estudios socioeconómicos al ingreso, desarrollar programas de becas vinculados a las actividades de docencia, investigación y vinculación, brindar atención y acompañamiento para estudiantes foráneos, contar con una bolsa de trabajo).

La deserción escolar es un problema vital para atender. En la medida en que el alumnado complete sus estudios de educación superior, se estará nutriendo al tejido social y la sinergia educación-desarrollo-bienestar estará completa. La revisión de nuestras políticas educativas, desarrollo de programas institucionales para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje resulta imperativo y urgente; necesitamos redoblar esfuerzos para evitar - en la medida de lo posible - que cada vez más jóvenes abandonen sus estudios. No queda más que mantener el compromiso docente e investigativo como nuestra obligación y aporte a la sociedad, en particular en la educación, que es la clave del desarrollo.

## REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES]. (2014, febrero 4). *Preocupante deserción escolar en México y el mundo: Banco Mundial*. <http://www.anui.es.mx/noticias/preocupante-desercion-escolar-en-mexico-y-el-mundo-banco-mundia>
- Autores. (2012).
- Creswell, J., & Creswell, J.D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). *Research methods in education* (6th ed.). Routledge.
- Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior [COPEEMS] (2012). *Reporte de la encuesta nacional de deserción en la educación media superior*. <http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/recursos/docs/ReporteEncuestaNacionalDesercionEMS.pdf>
- Fonseca, G., & García, F. (2016). Permanence and dropout rates among university students: An organizational theory analysis. *Revista de La Educación Superior*, 45(179), 25–39. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>

- González Catalán, F., & Arismendi Vera, K. (2018). Deserción estudiantil en la educación superior técnico-profesional: Explorando los factores que inciden en alumnos de primer año. *Revista de la Educación Superior*, 47(188), 109-137. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602018000400109](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602018000400109)
- Hernández Alarcón, M., & Narvaez Trejo, O.M. (Coords.). (2014). *La deserción escolar en la Facultad de Idiomas: Perspectivas de la comunidad educativa*. Biblioteca Digital de Humanidades. Universidad Veracruzana.
- Huesca-Ramírez, M. G. E., & Castaño-Corvo, M. B. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Remo*, 5 (12), 34-39.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] (2016, Septiembre). *Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en la educación media superior*. <https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/abandono-escolar-en-ems-yo-no-abandono.pdf>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] (2019). *La Educación obligatoria en México: Informe 2019*. [https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage\\_01/cap\\_0103.html](https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_0103.html)
- López-Villafaña, L., & Beltrán-Solache, A. (2017). La deserción en estudiantes de educación superior: tres percepciones en estudio, alumnos, docentes y padres de familia. *Pistas Educativas*, 126, 143-159.
- Mireles-Campuzano, L. E., Alarcón-Romano, M. C., Campos-Rivera, J. C., Maldonado-Aguilar, J. M., & Pérez-Gerónimo, F. J. (2019). Modelo de gestión académica para disminuir la deserción de los estudiantes de nuevo ingreso del Tecnológico Nacional de México en Celaya. *Pistas Educativas*, 35, 3-13.
- Moreno, T. (2017). Deserción escolar, infrenable: SEP. *El Universal*. <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/sociedad/desercion-escolar-infrenable-sep>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2018). *Panorama de la educación: Indicadores de la OCDE 2018*. Disponible en: [https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/5592\\_d\\_PanoramaEducacion2018\\_final.pdf](https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/5592_d_PanoramaEducacion2018_final.pdf)
- Páramo, G. J., & Correa-Maya C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>
- Passailaigue-Baquerizo, R., Amechazurra-Tam, O., & Galarza-López, J. (2014). La deserción y la repitencia en las instituciones de educación superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 6(1), 102-107.
- Rojas Rodríguez, M. E. (2000). La deserción escolar en Costa Rica: Un estudio de causas y consecuencias en una institución educativa. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 1(4), 1-27.
- Rodríguez-Lagunas, J. & Leyva-Piña, M.A. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El Cotidiano*, 22(142), 98-111.
- Rosales Escobar, M., Navarrete Sánchez, M., & Córdova Nepomuceno, B. (2018). Factores de deserción en educación superior. *Revista Conexión*, 7(20), 9-17. [http://aliatuniversidades.com.mx/conexxion/wp-content/uploads/2016/09/C\\_20\\_Articulo\\_1.pdf](http://aliatuniversidades.com.mx/conexxion/wp-content/uploads/2016/09/C_20_Articulo_1.pdf)
- Secretaría de Educación Pública [SEP] (2022, Septiembre). *Indicadores educativos Quintana Roo*. [https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/estadistica\\_e\\_indicadores\\_entidad\\_federativa/estadistica\\_e\\_indicadores\\_educativos\\_23QROO.pdf](https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_entidad_federativa/estadistica_e_indicadores_educativos_23QROO.pdf)

- Tinto, Vincent (1987). *Una consideración de las teorías de la deserción estudiantil en la trayectoria escolar en la educación superior*. ANUIES.
- Tinto, Vincent (1993). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. Universidad Autónoma de México.
- Torres-González, J. D., Acevedo-Correa, D., & Gallo-García, L. A. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: Una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura, Educación y Sociedad*, 6(2), 157-187.